



RAT
auf Draht

TRUSTED
FLAGGER

JAHRESBERICHT

2025

Bericht von Rat auf Draht über die Tätigkeit
als Trusted Flagger für das Jahr 2025

INHALT

Einleitung	3
Trusted Flagger	3
Meldungen	4
TikTok	5
Instagram	6
Discord	7
Snapchat	8
Google	9
Reddit	10
Facebook	11
Roblox	12
YouTube	13
Telegram	14
Fazit	15

EINLEITUNG

Rat auf Draht ist Träger der österreichischen Notrufnummer 147 für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene und unterstützt diese, als auch deren Bezugspersonen, telefonisch und online mit Beratungsangeboten.

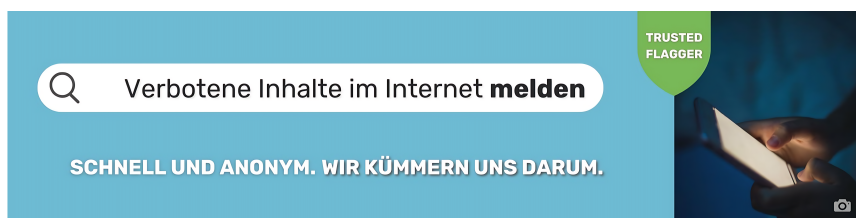
Im Jahr 2024 wurde Rat auf Draht durch die österreichische Koordinationsstelle für digitale Dienste, die Kommunikationsbehörde Austria, als vertrauenswürdiger Hinweisgeber (Trusted Flagger) im Rahmen des europäischen Digital-Services-Act (DSA) für den Bereich Schutz von Minderjährigen und Kinderrechte zertifiziert. Im Zuge des Zertifizierungsverfahrens hat Rat auf Draht Expertise und Kompetenzen in Hinblick auf die Tätigkeit als Trusted Flagger und die Unabhängigkeit von Anbietern der Online-Plattformen nachgewiesen.

TRUSTED FLAGGER

liefern Online-Plattformen Hinweise auf vermutete rechtswidrige Inhalte. Die Tätigkeit der Trusted Flagger ist im Artikel 22 des DSA festgelegt, in dem Anbieter von Online-Plattformen verpflichtet werden technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, damit die Hinweise von vertrauenswürdigen Hinweisgebern vorrangig behandelt, unverzüglich bearbeitet und einer Entscheidung zugeführt werden können. In der Umsetzung unserer Tätigkeit als Trusted Flagger war es uns ein wichtiges Anliegen für Kinder und Jugendliche eine leicht erreichbare und verständliche Möglichkeit einzurichten, mit der problematische oder vermeintlich rechtswidrige Inhalte auf Online-Plattformen an uns weitergegeben werden können. In diesem Sinne haben wir auf unserer Webseite unter www.rataufdraht.at/trusted-flagger ein Meldeformular eingerichtet, mit welchem User:innen von Online-Plattformen die URLs von vermeintlich rechtswidrigen Inhalten an uns übermitteln können. Auf unserer Webseite finden sich auch Informationen über mögliche rechtswidrige Inhalte auf Online-Plattformen, von denen Kinder- und Jugendliche betroffen sein können.

Das Trusted Flagger Team von Rat auf Draht sichtet die gemeldeten URLs und nimmt eine rechtliche Einschätzung vor. Sofern die gemeldeten Inhalte als rechtswidrig eingeordnet

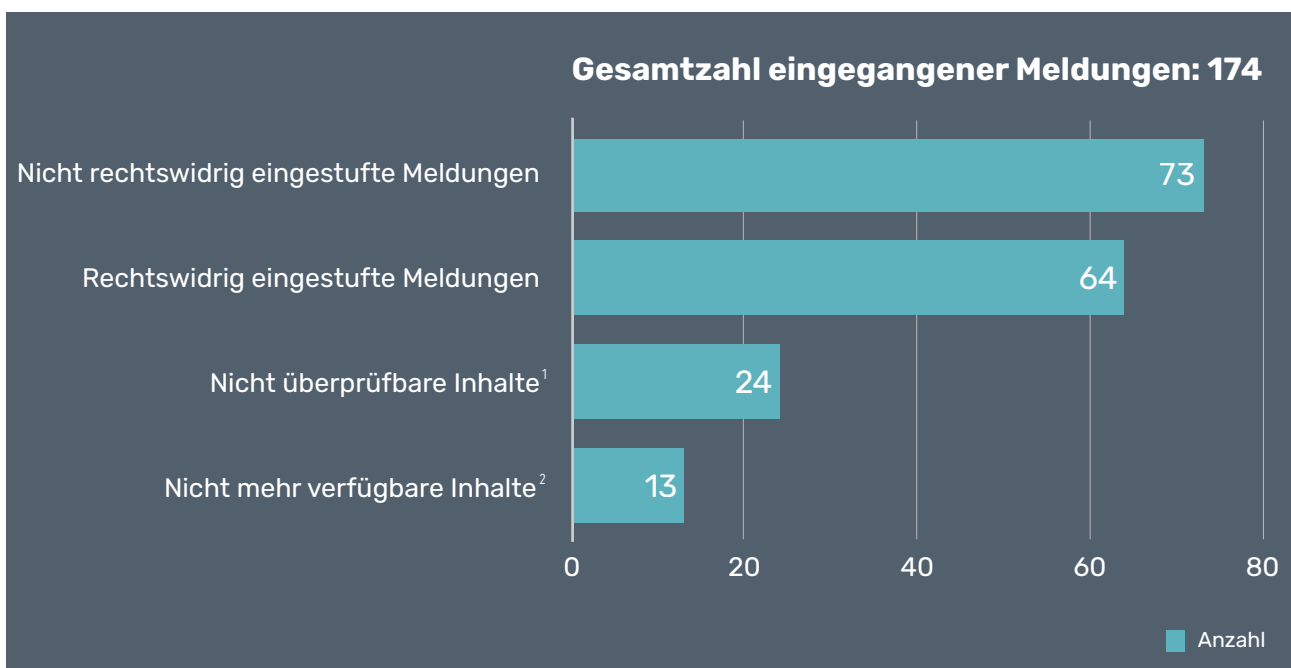
werden, werden sie von uns an von den Online-Plattformen eigens dafür eingerichtete Meldeportale/-möglichkeiten für Trusted Flagger übermittelt. Die Entscheidung, ob ein gemeldeter Inhalt gelöscht wird, trifft die jeweilige Online-Plattform. Sobald wir von der Online-Plattform eine Rückmeldung zur eingebrachten Meldung als Trusted Flagger erhalten, informieren wir die meldenden Personen über das Ergebnis des Verfahrens und über die Möglichkeit weiterer Unterstützung durch unsere Beratungsangebote.



MELDUNGEN

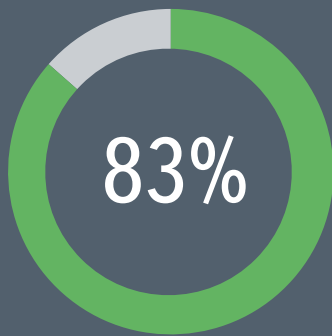
Gesamtdarstellung der eingegangenen Meldungen

Trusted Flagger sind verpflichtet, mindestens einmal jährlich einen Bericht über deren Meldungen an Online-Plattformen und über die von den Online-Plattformen ergriffenen Maßnahmen zu veröffentlichen. Im Folgenden wird die Tätigkeit von Rat auf Draht als Trusted Flagger im Zeitraum Jänner bis Dezember 2025 dargestellt.



¹ Bei nicht überprüfbaren Inhalten handelt es sich in der Regel um nicht öffentliche Inhalte, die von Trusted Flagger nicht auf Rechtswidrigkeit überprüft werden können, Inhalte deren Sprache oder kultureller Kontext nicht verstanden wird, oder Inhalte die Belege zum Nachweis der Rechtswidrigkeit erfordern, diese aber von den Melder:innen nicht nachgereicht werden.

² Nicht mehr verfügbar sind Inhalte, die zum Zeitpunkt der Sichtung durch Trusted Flagger von der Plattform bereits gelöscht wurden, z.B. durch Löschalgorithmen der Plattformen oder Meldungen von Nutzer:innen.

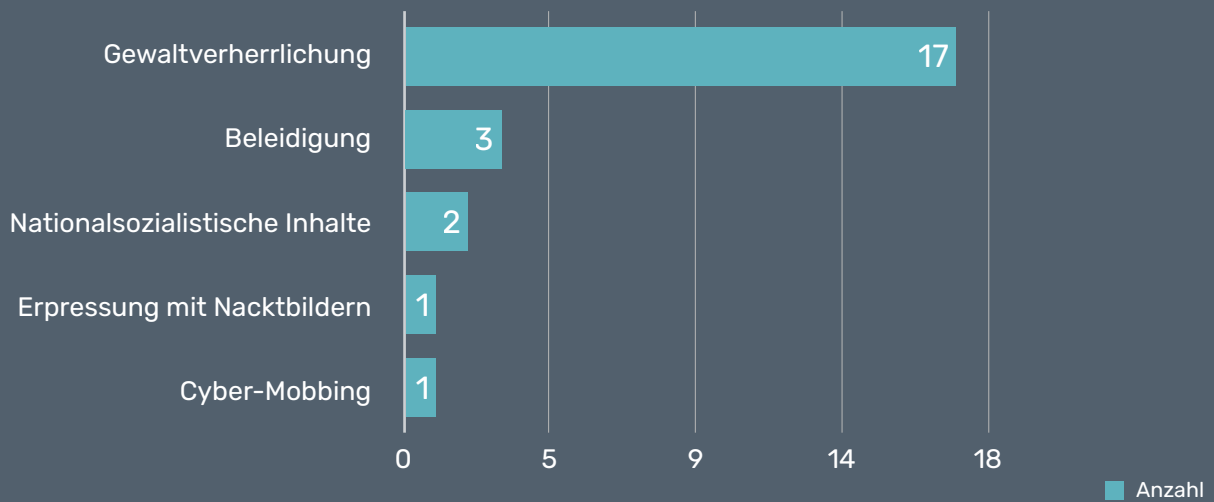


83% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

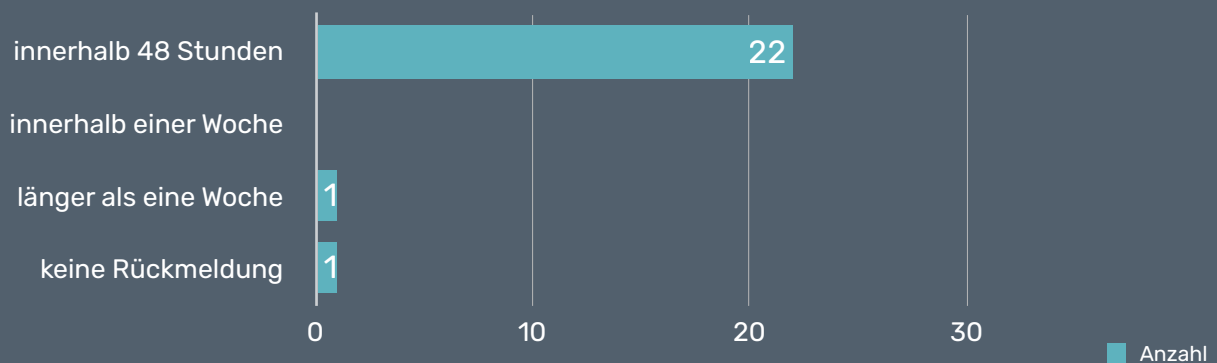
Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **24**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **20**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **22**
Anzahl gemeldeter Profile: **2**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



INSTAGRAM

Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform

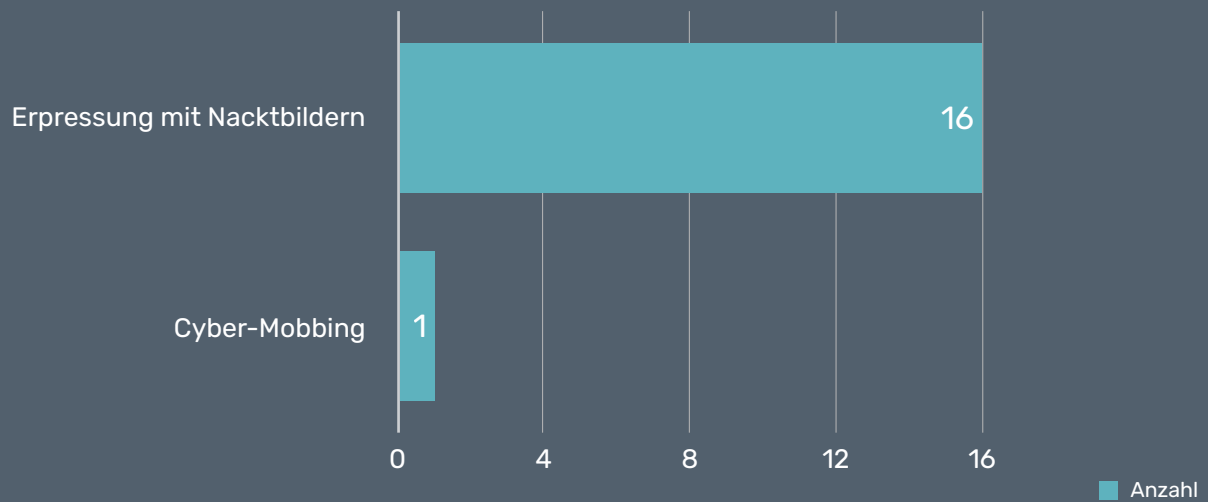


100% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

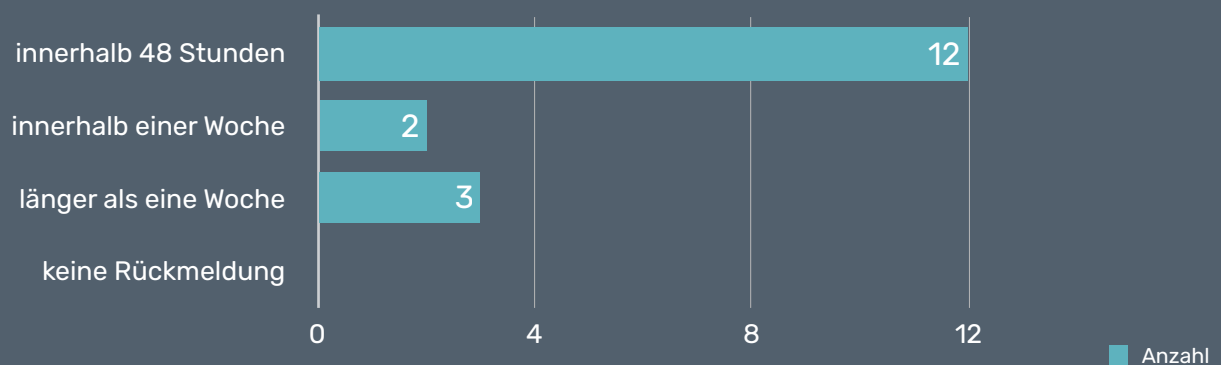
Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **17**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **17**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **0**
Anzahl gemeldeter Profile: **17**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



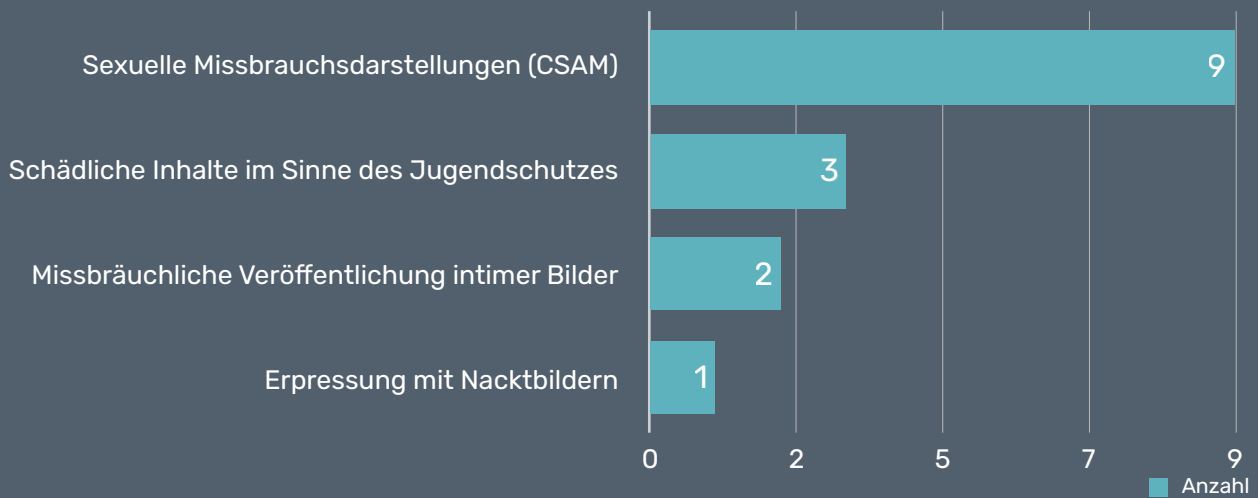


80% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

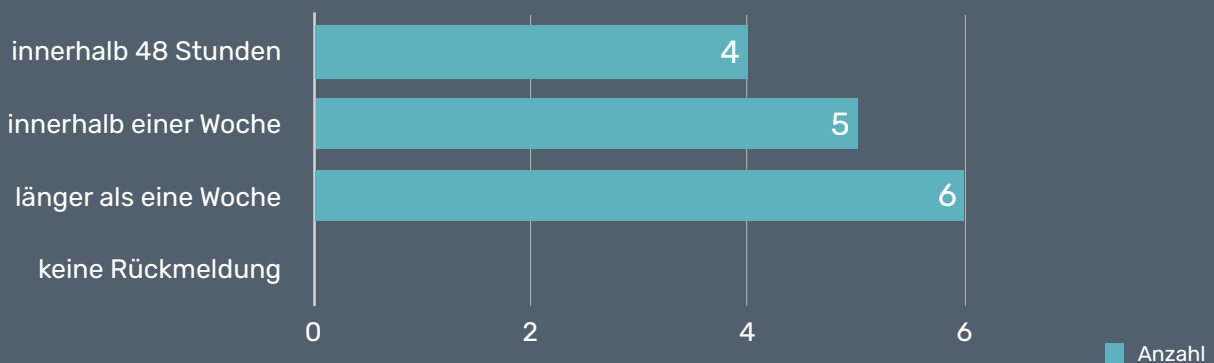
Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **15**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **12**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **12**
Anzahl gemeldeter Profile: **3**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform

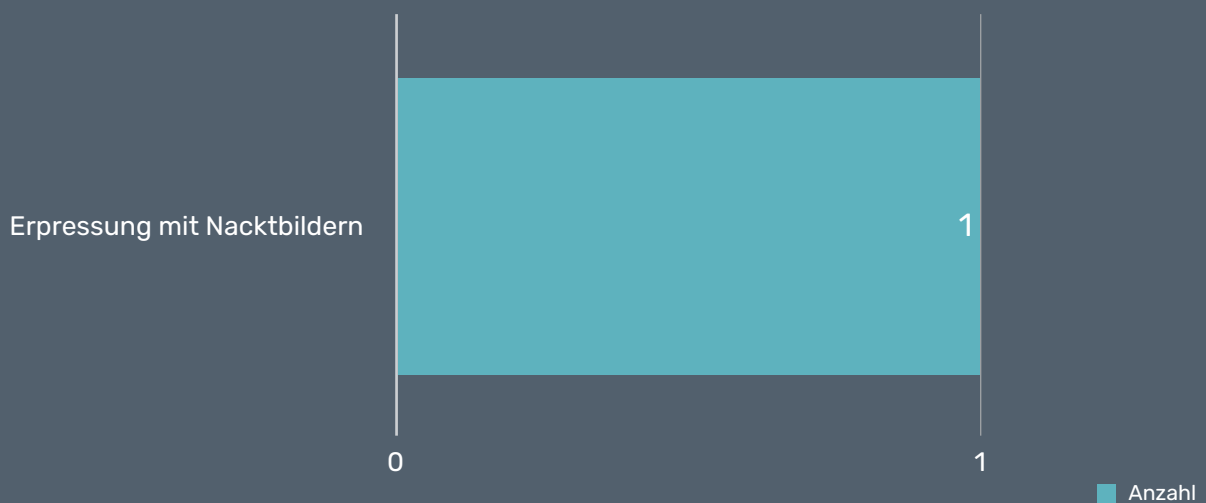


100% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

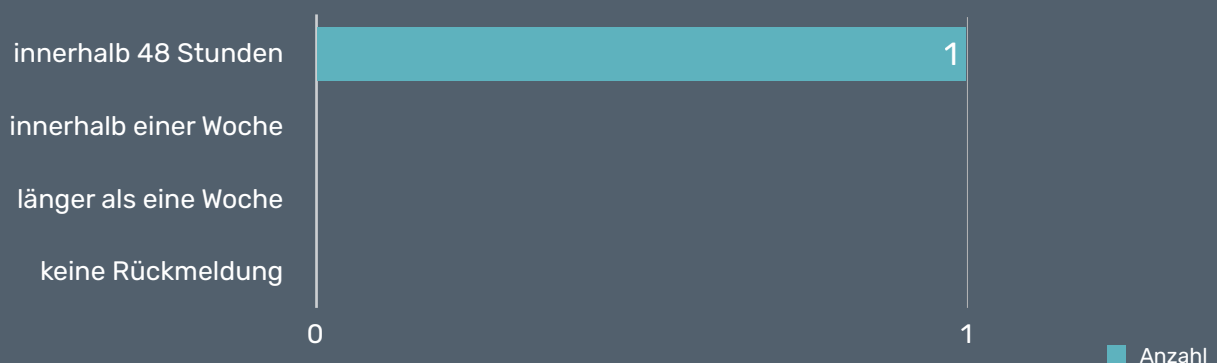
Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **1**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **1**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **0**
Anzahl gemeldeter Profile: **1**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform

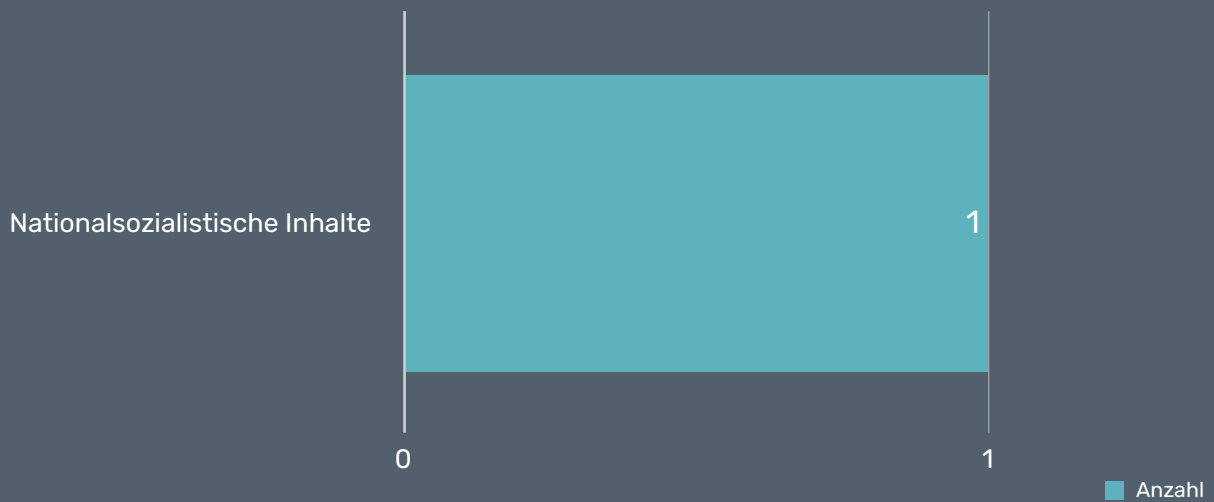


100% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **1**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **1**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **1**
Anzahl gemeldeter Profile: **0**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform



100% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **1**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **1**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **1**
Anzahl gemeldeter Profile: **0**

Grund der Meldung

Sexuelle Missbrauchsdarstellungen (CSAM)



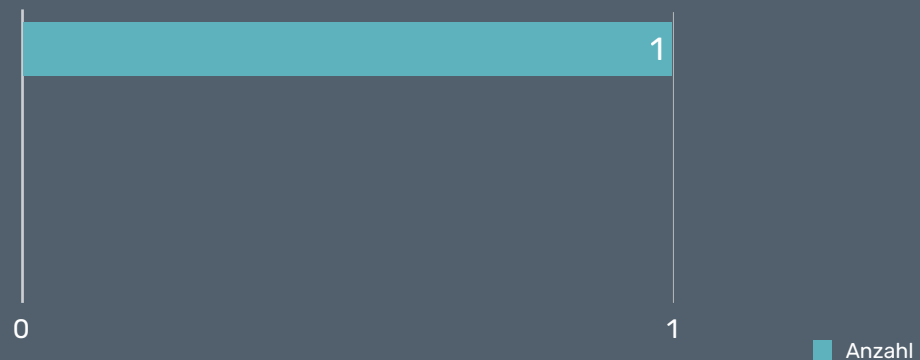
Dauer der Rückmeldung der Plattform

innerhalb 48 Stunden

innerhalb einer Woche

länger als eine Woche

keine Rückmeldung



Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform

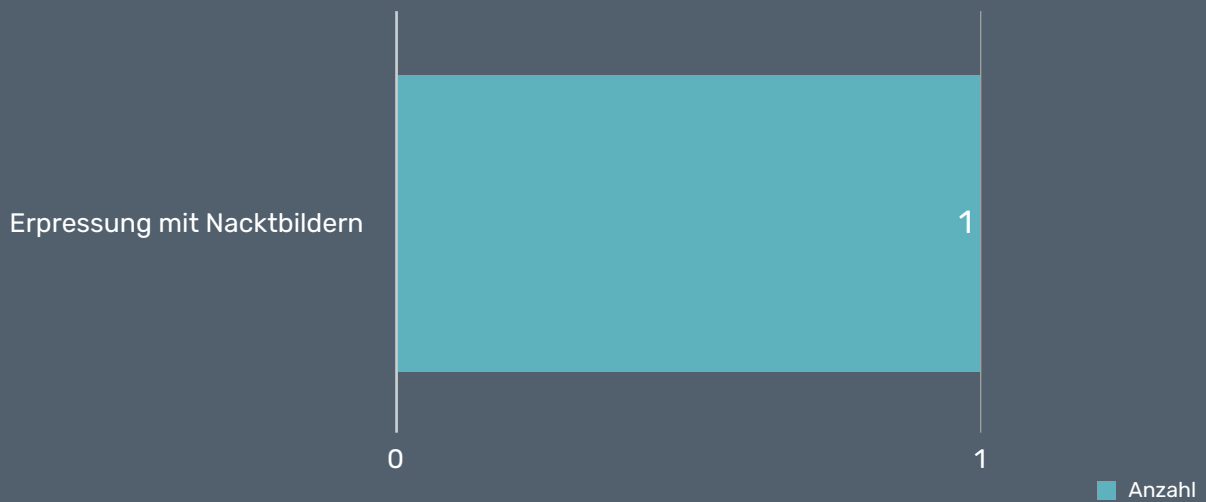


100% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

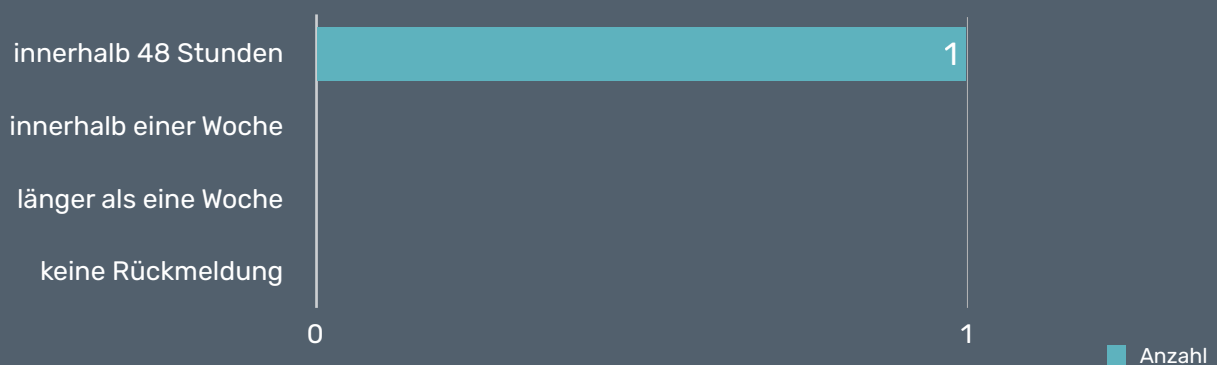
Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **1**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **1**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **0**
Anzahl gemeldeter Profile: **1**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform



100% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **1**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **1**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **0**
Anzahl gemeldeter Profile: **1**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform



0% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **1**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **0**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **1**
Anzahl gemeldeter Profile: **0**

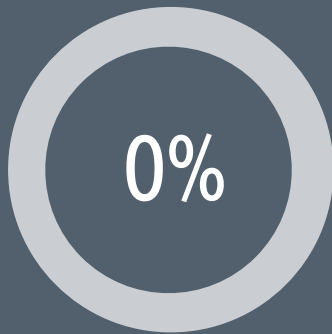
Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



Darstellung der eingereichten Meldungen pro Plattform

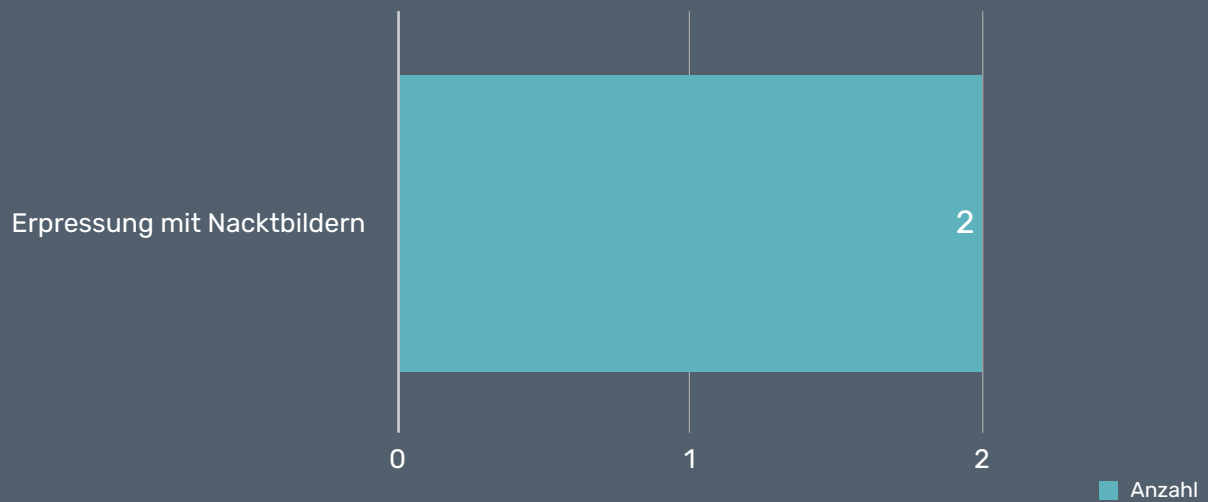


0% der gemeldeten Inhalte/Profile wurden von der Plattform gelöscht

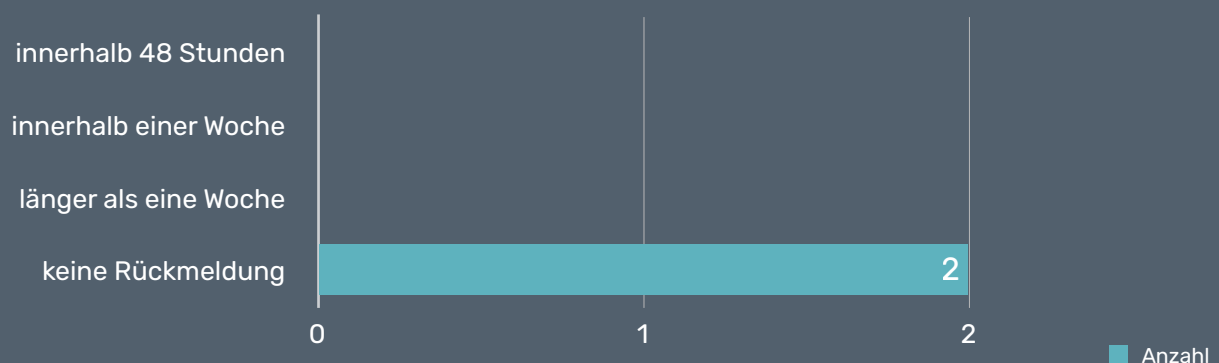
Anzahl der Meldungen als Trusted Flagger: **2**
Anzahl der von der Plattform entfernten Inhalte: **0**

Anzahl gemeldeter Inhalte: **0**
Anzahl gemeldeter Profile: **2**

Grund der Meldung



Dauer der Rückmeldung der Plattform



FAZIT

Wofür braucht es Trusted Flagger

Rechtswidrige Online-Inhalte können für Betroffene mit starkem Leidensdruck und psychischer Belastung einher gehen. Daher ist es uns ein wichtiges Anliegen, auch auf die Möglichkeit der Unterstützung durch unsere Beratungsangebote im Rahmen der Anfragen hinzuweisen.

Als Trusted Flagger unterstützen wir bei der rechtlichen Einordnung eines problematischen Online-Inhalts. Die bisherigen Erfahrungen zeigen, dass viele Nutzer:innen von Online-Plattformen sich nicht sicher sind, ob gewisse Inhalte rechtswidrig sind oder gegen die Nutzungsbedingungen der Plattformen verstoßen. Auch der Aufbau der Meldemöglichkeiten für User:innen auf Onlineplattformen ist für viele junge Menschen zu komplex gestaltet. Einige Plattformen erwarten sich im Rahmen eines Meldevorgangs die Zuordnung zu einem Gesetz, gegen das mit dem

gemeldeten Inhalt verstoßen wird. Dies ist insbesondere für Jugendliche zu überfordernd gestaltet.

Des Weiteren besteht für Online-Plattformen mit dem Digital Service Act nun eine europaweite gesetzliche Verpflichtung auf Meldungen der Trusted Flagger zeitnah zu reagieren. Vor Verankerung der gesetzlichen Verpflichtung hatten viele User:innen die Erfahrung gemacht, dass auf gemeldete Inhalte nicht reagiert wurde oder problematische Inhalte nicht entfernt wurden. Solche Erfahrungen können dazu führen, dass User:innen problematische Inhalte auf Online-Plattformen gar nicht mehr melden, wenn sie die Erwartung haben, dass die Plattform nicht angemessen reagiert. Die gesetzliche Verankerung ermöglicht es nun die Plattformen bei der Entfernung rechtswidriger Inhalte besser in die Pflicht zu nehmen.

GUTER ERFOLG

Im ersten Tätigkeitsjahr von Rat auf Draht als Trusted Flagger für rechtswidrige Inhalte auf Online-Plattformen ziehen wir eine positive Bilanz. Wir konnten bei dem überwiegenden Großteil der von uns gemeldeten Inhalte eine Entfernung bei den Online-Plattformen erreichen.



RAT
auf Draht

© Rat auf Draht
gemeinnützige GmbH
1120 Wien

trustedflagger@rataufdraht.at

